**OTORGAMOS FACILIDADES PARA TRÁMITES Y SERVICIOS: ANA PATY PERALTA**

* Cerca de 10 mil atenciones desde el inicio de la administración a la fecha
* Se mantiene una constante capacitación al personal para brindar una respuesta de calidad

**Cancún, Q. R., a 19 de enero de 2025.-** La Presidenta Municipal, Ana Paty Peralta, informó que desde el inicio de la administración a la fecha en septiembre de 2024, se han atendido a nueve mil 569 personas en la Ventanilla Única de Trámites y Servicios, para hacer más eficiente la respuesta ante la realización de procedimientos administrativos y permisos en un solo sitio.

Indicó que se ha cumplido con otorgar las facilidades para los contribuyentes que requieren documentación de las direcciones de: Ingresos, Imagen Urbana y Vía Pública, Protección Civil, Gobierno, Catastro, Ecología, Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles, Registro Civil, Tránsito y Siresol.

Ana Paty Peralta subrayó que además se beneficia a la ciudadanía con servicios de

la Ventanilla Inclusiva y el Módulo del Sistema de Apertura de Negocios (SARE), siendo que en el primer caso, es para personas con discapacidad a fin de que puedan aprovechar ciertos trámites exclusivos para ese sector de la población, en tanto que en el segundo caso, se atiende a la población que requiere ayuda para la generación de un establecimiento comercial de cualquier índole.

De igual forma, destacó que con el compromiso de mantener una respuesta adecuada a la población, el personal del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) se mantiene en constante capacitación para ofrecer un servicio público de calidad, amable, respetuoso, confiable, empático, incluyente, oportuno y efectivo.

Como ejemplo, en diciembre pasado recibieron la plática teórica y práctica del taller sobre “Protocolo de Atención Ciudadana para Trámites y Servicios”, que ofreció la Contraloría Municipal con el énfasis de la actitud de cada trabajador responsable del contacto directo con la ciudadanía.

Recordó que para beneficio de la población, la Ventanilla Única de Trámites y Servicios se encuentra ubicada en la Avenida Nader, en la Supermanzana 2, en contra esquina del edificio Madrid, con labores de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*